

Versandinformationen

VERSANDKOSTEN

Schweiz + FL	= SFr. 0.00
Deutschland + Österreich	= Euro 20.83

Preise inkl. TSM-Transportversicherung und Pro Clima Beitrag



VERSANDZEIT

Die Lieferzeit beträgt in der Schweiz + FL üblicherweise **1 bis 3 Werktage** ab Bestelleingang. Bei Artikeln die ausnahmsweise nicht mehr sofort erhältlich sind, kann die Lieferfrist auch eine bzw. zwei Wochen betragen. In diesem Fall werden wir Sie per E-Mail innert 24h über aktuelle Lieferzeit unterrichten.

 Die Lieferzeit für Deutschland und Österreich beträgt ca. 4 bis 10 Werktage

EXPORT

Für Lieferungen nach Deutschland und Österreich wird die angegebene Mehrwertsteuer abgezogen, jedoch die landesübliche MwSt vom Zoll einbezogen und eine Versandkostenpauschale von €uro 16.66 belastet!

Die zu zahlende Mehrwertsteuer wird durch die Post (i.A. des Zolls) bei der Lieferung eingezogen. Eine Bearbeitungsgebühr von 1-2% des Warenwertes ist bei manchen Poststellen möglich aber nicht üblich.

Bleibt der Gesamtwert (exkl. Versandkosten) unter Euro 40.-, so fallen keine Zollgebühren an. Bei weiteren Fragen kann man ohne weiteres beim Deutschen Zoll unter Tel. 040 35 539 660 oder unter www.zoll-infocenter.de, www.zoll.ch nachfragen.

LIEFERUNG

Wir liefern Ihre Artikel auf dem schnellsten Wege aus. Generell liefern wir per SWISS PRIORITY POST. So können Sie Ihre Sendung auch bequem bei Ihrem Postamt abholen, falls Sie einmal nicht zu Hause sein sollten.

Alle Angebote sind freibleibend kein Lieferzwang.

LOGISTIKPARTNER

Die bestellten Artikel werden von uns schnellstmöglich verpackt und unserem Logistikpartner Deutsche Post versandfertig übergeben. Bitte beachten Sie, dass wir auf Verzögerungen, die von der Schweizer Post oder DHL verursacht sind, keinen Einfluss haben.

VERSICHERUNG

Wir wollen, dass Ihre Bestellung sicher und ohne Schaden bei Ihnen ankommt. Alle Aussendungen sind deshalb gegen Verlust oder Schaden versichert. Die Versicherungspauschale ist in den Versandkosten bereits inbegriffen!

TRANSPORTSCHÄDEN

Alle Artikel werden von unserem Versandpersonal geprüft und sorgfältig verpackt. Sollte trotzdem ein Artikel beschädigt bei Ihnen ankommen, so stellen Sie bitte in Gegenwart des Paketzustellers eine Schadensbestätigungsmeldung aus.

Schadhaft gelieferte Sendungen (Bruch, aufgerissene Verpackungen, ganz oder teilweise verlorene Waren) sind durch den Empfänger innert 24 Stunden der zuständigen Poststelle einschliesslich Inhalt und Verpackung vorzuzeigen. Die Schadenmeldung ist Voraussetzung für jeden Schadensersatz.

RÜCKSENDUNGEN

Senden Sie die Ware bitte als Postpaket zurück, füllen Sie eine Paketkarte aus und heben Sie den Einlieferungsschein als Nachweis auf. Adressieren Sie Ihre Rücksendung bitte an:

Au Bijou GmbH, Postfach 340, 4001 Basel (Schweiz)